



江苏海辰云科信息技术有限公司 2025 年度社会责任报告

前言

江苏海辰云科信息技术有限公司是国内专注企业级网络安全、云计算、云桌面整体解决方案研发与技术服务的数字化服务商，核心业务覆盖云安全管理平台、虚拟化云桌面系统、行业信息化管理软件、IT 架构运维服务，产品与服务广泛落地工业制造、金融、政务、园区等数字化场景，是政企数字化转型、数据安全防护、云化办公建设的核心软件支撑服务商。

2025 年度，公司坚守“安全筑基、软件立信、协同共赢、数字惠民”企业社会责任理念。作为数字化产业链核心软件服务商，向上联动安全硬件厂商、加密组件供应商、第三方技术检测机构等上游合作生态，向下赋能政府机关、制造企业、金融机构、中小微企业等各类数字化终端客户。

公司社会责任涵盖合规经营、人才培育、绿色数字化运营、公益科普多个维度，核心价值聚焦三大板块：联动上游技术伙伴共建统一数据安全、知识产权合规标准；赋能下游客户构建低成本、高可靠数字化安全体系；以自主可控国产软件产品，推进工业智能制造、中小企业数字化普及，依托全产业链协同发展履行软件企业时代社会责任。

本报告真实、客观、全面披露公司 2025 年度经济合规治理、技术供应链协同共建、客户数字化安全赋能、软件产品质量安全责任、绿色低碳数字化运营、员工职业成长、数字公益普惠服务等全部社会责任履职落地情况。

一、报告编制说明

报告周期：2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日



披露范围：公司本部全部经营板块，涵盖软件研发、方案设计、项目实施、安全测试、运维技术服务全业务链条。

编制依据：严格遵循《公司法》《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《环境保护法》《劳动法》及软件信息技术行业社会责任披露规范编制。

报告特色：聚焦软件技术供应链协同、政企数字化安全赋能、数据安全民生保障、产业链价值共创四大核心方向。

二、正文

2.1 企业概况与社会责任治理

2.1.1 企业定位

公司深耕网络安全与云计算软件赛道，自主研发云安全管理平台、政企云桌面系统、工业数据防护软件、行业信息化管理平台，配套提供全周期实施、运维、安全检测技术服务，是国内政企云化转型、数据安全治理领域主流软件服务商。

自研软件产品是各行业数字化建设底层支撑系统，承担数据存储、权限管控、网络防护、远程办公、业务协同核心功能，为产业数字化、企业信息化提供安全可靠软件底座。

2.1.2 社会责任核心理念

自研筑安全、诚信联供需、数字惠民生、协同共发展

2.1.3 责任治理体系

公司搭建总经理牵头，研发部、质量管控部、市场部、项目实施与运维部、综合管理部协同联动的社会责任管理机制，将软件安全责任、供应链合规责任、数据防护责任、绿色数字化运营责任、客户服务责任全部纳入年度部门绩效考核，实现社会责任与软件研发、项目经营深度融合、同步落地推进。

2.3 经济责任

2.3.1 合规经营稳定纳税

报告期内，公司主业聚焦网络安全、云计算软件研发与技术服务，经营规模



稳步增长，坚持依法纳税、诚信规范经营，建立完善反商业贿赂、合规内控管理制度。全年无市场监管行政处罚、无数据安全泄露事故、无失信惩戒公示、无重大经营风险，持续为地方数字经济贡献税收，吸纳计算机、网络安全、项目实施类优质就业人才。

2.3.2 深耕自研，筑牢软件数据安全品质底座

公司持续加大研发投入，聚焦云安全、虚拟化核心技术攻关，持续优化软件漏洞防护、多终端兼容、轻量化部署、国产化适配四大核心能力。通过完善自动化安全测试、代码评审、上线三重校验机制，打造低漏洞、易运维、适配国产软硬件体系的自研软件产品，有效解决行业通用软件安全隐患多、适配性差、运维成本高昂、数据防护薄弱等行业痛点，助力国内工业数字化升级转型实现数字化软件国产替代。

2.4 技术供应链社会责任

云安全、云计算软件产品研发高度依赖上游硬件厂商、安全组件供应商、第三方技术服务商协同配套，对技术合规、数据安全、交付稳定性要求严苛。公司始终秉持“不唯短期利润，与上下游技术伙伴共生共赢”合作准则，切实履行软件中游服务商产业链带动责任。

2.4.1 阳光合作，扶持本土中小科技配套企业

公司上游合作生态包含安全硬件厂商、加密组件供应商、第三方检测机构、服务器配套企业、外包技术服务团队等大量本土中小科技企业。公司坚持公开透明、公平对等、长期稳定的商务合作机制：

杜绝不合理压价、逾期账款拖欠、无故扣款行为，保障合作企业合理收益与资金正常周转；

优先与无锡本地及省内专精特新科技中小企业建立战略合作，持续释放稳定配套项目需求；

建立年度战略伙伴扶持机制，协助上游中小企业稳定订单、优化技术研发产能、稳固技术人才团队。

依托全年稳定软件项目配套需求，带动本地网络安全、IT 配套、技术服务类中小企业平稳经营，助力中小科技企业持续创新发展。

2.4.2 联合安全管控，共建行业软件安全标准

公司搭建完整上游合作伙伴准入评审、季度巡检、年度分级评级、问题闭环复盘全流程管理体系，将环保合规、数据安全、知识产权保护、员工劳动权益全部纳入供应商年度考核指标。针对软件产品高等级安全防护需求，联合上游核心技术伙伴建立统一协同管控标准：

统一加密组件、安全硬件选型规范，制定配套物料入厂安全检测流程；

同步软件漏洞更新、系统版本迭代节奏，从产业链源头降低整体安全风险；

搭建技术问题 7×24 小时协同处置通道，联合优化技术方案、压缩项目综合成本、提升整体交付安全等级。

通过上下游联合安全共治，减少产业链软件漏洞、项目返工、资源损耗，推动上游配套科技企业标准化、安全化、规范化升级。

2.4.3 打造低碳数字化供应链

公司全面推行绿色数字化采购合作机制，优先采购低功耗、节能型服务器、安全硬件配套设备，联动上游厂商优化软硬件一体化节能部署方案。依托线上协同开发、远程安全测试、线上方案评审模式，大幅减少跨区域差旅、线下对接产生的能源消耗，共同构建低碳、可持续的软件技术合作生态。

2.5 客户赋能社会责任

公司自研软件并非单纯信息化工具，而是守护政企数据安全、提升公共服务、优化企业运营效率的数字化底层支撑。公司始终坚持以自研软件、全周期专业技术服务深度赋能客户，与客户协同创造产业价值与社会民生价值。

2.5.1 持续产品迭代，降低客户数字化转型综合成本

针对制造工厂、中小微企业数字化转型普遍存在软件安全防护弱、运维难度高、整体投入大、系统互不兼容等行业痛点，公司持续迭代优化软件底层架构，强化原生数据加密防护能力，简化部署运维流程，提升国产软硬件全兼容适配能力。依托高稳定、低运维、高性价比自研云安全与云桌面软件，为下游客户创造



多重核心价值：

大幅降低软件采购、后期运维、网络安全防护综合投入；

减少系统漏洞引发的数据泄露、业务中断、舆情风险；

提升客户信息化项目市场竞争力与长期服务口碑。

真正实现客户数字化建设安全、省心、低成本，助力各类政企客户稳定经营、拓展数字化业务、吸纳本地就业。

2.5.2 深度场景定制，助力公共服务数字化便民

公司云安全、云桌面软件落地大量民生高频服务场景：

工厂、园区制造企业：部署工业数据安全防护平台，保障生产数据安全，推进智能制造转型；

学校、医疗机构：搭建轻量化云办公系统，保障教学、诊疗数据安全存储；

中小企业、产业园区：提供低成本云安全防护工具，补齐小微企业数据安全短板。

公司紧贴各行业真实业务需求，持续开展场景化功能定制、软件固件迭代、多终端兼容适配，与客户联合打造安全、易用、稳定的数字化平台，提升公共服务效率、降低企业数字化转型门槛，以软件技术服务民生。

2.5.3 全周期诚信技术服务，保障客户项目平稳运营

公司构建售前专业方案咨询、售中项目同步实施跟进、售后 7×24 小时应急响应、终身免费版本迭代升级的全周期技术服务体系。针对民生政务、重点工业、园区数字化重大项目实行优先排产、优先实施、优先应急保障机制，确保客户信息化系统全年不间断稳定运行，持续支撑民生服务、企业正常生产经营。以可靠交付、快速应急技术服务保障下游客户项目落地、市场拓展、数字化品牌升级，实现软件产业链上下游互利共生、协同高质量发展。

2.6 环境责任

2.6.1 研发办公全流程节能降耗

公司软件研发、安全测试、日常办公全场景建立标准化节能管控机制，优化机房服务器虚拟化调度策略，最大化提升算力利用率、降低设备空载电力消耗；



全面推行无纸化线上研发协作、电子文档归档、线上视频会议，严格管控纸质耗材采购与使用，持续减少资源消耗。

2.6.2 轻量化软件绿色研发设计

软件研发阶段坚持轻量化、低功耗架构设计，依托集中式云桌面算力模式，替代客户本地大批量高功耗电脑终端部署，从软件架构层面帮助全社会减少硬件采购总量与电力消耗，降低数字化建设整体碳足迹。持续优化软件产品生命周期，延长系统稳定服役年限，减少系统频繁更换带来的电子废弃物增量。

2.6.3 废弃物规范分类处置

办公电子设备、废旧服务器、废弃配件统一交由具备资质第三方机构回收拆解处置，办公垃圾严格分类管理，全年无环保违规事件、无超标排放记录。

2.7 员工发展责任

公司严格执行劳动保障相关法律法规，全体员工签订规范劳动合同，足额缴纳社保公积金，按时足额发放薪酬绩效，依法保障员工法定休假、劳动保护、职业健康等全部合法权益。

搭建完整分层人才培养体系，覆盖新员工入职培训、研发代码安全规范、网络安全合规、项目实施管理、客户服务技能全维度常态化培训，持续培育云计算、网络安全领域专业技术人才。

打造公平透明、包容温暖的职场环境，完善户外团建、传统节日慰问、绩效激励、困难员工专项帮扶机制，增强员工归属感与职业认同感，稳定企业核心技术人才团队，持续向本地数字产业输送优质信息技术专业人才。

2.8 社会公益与产业责任

产业普惠责任：持续输出高性价比、高安全、高稳定的国产行业软件产品与解决方案，助力软件国产化、普惠化，降低全社会数字化转型门槛。

民生保障责任：全力保障政务、医疗、教育、公共服务等领域信息化系统稳定运行与持续服务，保障民生服务场景平稳运行。



行业生态责任：坚持合规竞争、诚信经营，维护软件与信息技术服务行业良性市场秩序，推动行业高质量、规范化、可持续发展。

技术赋能责任：积极推动人工智能等前沿技术在民生领域的应用落地，以技术创新服务社会、造福大众。

2.9 存在不足与改进方向

上下游联合研发、技术共创的深度仍可加强，未来将与核心合作伙伴建立常态化联合创新机制；

绿色供应链评价体系仍需细化，后续将落地绿色供应商分级管理、低碳技术选型标准；

品牌型公益与产业赋能项目仍较零散，未来将打造标准化的行业普惠服务项目。

人工智能等前沿技术的行业场景化落地仍需深化，将持续加大研发投入与场景探索。

2.10 未来展望

下一阶段，公司将继续立足行业软件与信息技术服务主业，持续深化产业链社会责任：

对上深耕供应链共生：持续打造稳定、安全、优质、共赢的上游供应链体系，带动配套科技企业提质升级；

对下深化客户价值共创：持续打磨高稳定、高安全、高易用的软件产品与解决方案，助力下游客户场景升级、服务升级、产业升级；

对内坚持品质与安全：以匠心品质立身，以数据安全护航，持续夯实国产软件品牌力量；

对外践行产业与民生担当：持续以软件科技赋能数字便民、智慧服务、产业提效，以产业链协同发展，践行科技企业的社会责任。

三、结语



江苏海辰云科信息技术有限公司

Jiangsu Haichen Yunke Information Technology Co., Ltd.

未来，公司将继续携手所有合作伙伴、客户伙伴，同心共建、协同共生，打造更稳健、更优质、更安全、更惠民的软件产业生态，持续以软件科技服务产业、服务民生、服务社会！

江苏海辰云科信息技术有限公司

